

Watan Medical Products Factories Co.

سياسة الخصوصية

أُعدت في أغسطس 2026

www.watan.sa

١. مقدمة

تحتزم شركة مصانع وطن للمنتجات الطبية ("وطن"، "نحن") خصوصية كل من يتعامل مع موقعنا الإلكتروني (www.watan.sa)، وكتالوج الأدوات الجراحية، والنماذج الإلكترونية المتاحة على الموقع (تواصل معنا، طلب عرض سعر، والتوظيف).

توضح هذه السياسة نوع البيانات الشخصية التي نجمعها، وأسباب جمعها، وكيفية استخدامها وحمايتها، والحقوق المتاحة لك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر في المملكة العربية السعودية عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، ولائحته التنفيذية.

٢. الفئات المشمولة بهذه السياسة

- زوار موقع وطن الإلكتروني وكتالوج المنتجات.
- الأشخاص الذين يقومون بتعبئة نموذج "تواصل معنا".
- الأفراد أو الجهات التي تقدم طلب عرض سعر.
- المتقدمون للوظائف عبر نموذج "التوظيف".

٣. البيانات الشخصية التي نجمعها

نجمع فقط البيانات التي تقدمها طوعاً عبر النماذج، أو تلك التي تنشأ تلقائياً من خلال استخدامك للموقع:

٣.١ نموذج تواصل معنا

- الاسم الكامل
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- محتوى الرسالة

٣.٢ نموذج طلب عرض السعر

- اسم الجهة / المؤسسة
- اسم الشخص المسؤول ومنصبه الوظيفي
- البريد الإلكتروني ورقم الهاتف
- نوع الجهة (مستشفى، جامعة، موزع... إلخ)
- المدينة / الدولة
- فئة المنتج، اسم أو كود المنتج، والكمية التقديرية
- أي ملف مرفق يتضمن مواصفات فنية أو متطلبات خاصة

٣.٣ نموذج التوظيف

- الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، المدينة/الدولة
- القسم المطلوب، سنوات الخبرة، الراتب المتوقع (اختياري)
- تاريخ التوفر / بدء العمل
- رابط الحساب على لينكدإن (اختياري)
- ملف السيرة الذاتية (PDF أو DOC)

٣.٤ البيانات التي تُجمع تلقائياً

- عنوان IP، نوع المتصفح والجهاز، والصفحات التي تمت زيارتها، وذلك عبر أدوات التحليل المعتادة لأغراض الأمان وتحسين الأداء.

٤. أغراض معالجة البيانات

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية حصراً:

- الرد على الاستفسارات المقدمة عبر نموذج تواصل معنا.
- إعداد وإصدار عروض الأسعار ومعالجة طلبات المبيعات والمشتريات.
- تقييم طلبات التوظيف والتواصل مع المتقدمين بخصوص الوظائف الشاغرة.
- الحفاظ على أمان الموقع الإلكتروني وأدائه وتشغيله بالشكل الصحيح.
- الامتثال للالتزامات النظامية والتعاقدية المعمول بها (بما في ذلك متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء ومتطلبات الجودة وتتبع المنتج الخاصة بالأجهزة الطبية).

٥. الأساس النظامي للمعالجة

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية استناداً إلى موافقتك الصريحة عند تعبئة النموذج، و/أو عند الضرورة لاتخاذ إجراءات تمهيدية قبل إبرام تعاقد (مثل إعداد عرض سعر)، و/أو للامتثال لالتزام نظامي.

٦. مشاركة البيانات والإفصاح عنها

لا تقوم وطن ببيع أو تأجير أو مقايضة بياناتك الشخصية. قد نشارك البيانات فقط مع:

- الموظفين أو الإدارات داخل وطن ممن يحتاجون البيانات لأداء مهامهم (مثل المبيعات، الموارد البشرية، الجودة والشؤون التنظيمية).
- مزودي الخدمات الذين يدعمون الموقع الإلكتروني أو أنظمة إدارة العملاء، وذلك بموجب التزامات سرية.
- الجهات الحكومية أو التنظيمية عند الطلب وفقاً للأنظمة المعمول بها (مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء، هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، أو بموجب أمر قضائي أو إداري).

٧. مدة الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، أو وفقاً لما تتطلبه الأنظمة المعمول بها:

- استفسارات التواصل وطلبات عروض الأسعار: تُحفظ طوال فترة العلاقة التجارية ولفترة معقولة بعدها لأغراض التوثيق.
- طلبات التوظيف: تُحفظ لفترة محدودة للنظر في ملائمة المتقدم لوظائف حالية أو مستقبلية، ثم تُحذف بشكل آمن ما لم يوافق المتقدم على مدة احتفاظ أطول.

٨. أمن البيانات

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية معقولة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الإفصاح أو التعديل أو الإتلاف، بما يشمل تقييد الصلاحيات، والاستضافة الآمنة، والمراجعة الأمنية الدورية للموقع والنماذج الإلكترونية.

٩. حقوقك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية

مع مراعاة الاستثناءات الواردة في النظام ولائحته التنفيذية، يحق لك:

- معرفة أغراض معالجة بياناتك الشخصية وأساسها النظامي.
- الاطلاع على بياناتك الشخصية المحفوظة لدينا.

- طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة.
 - طلب حذف بياناتك الشخصية عند انتهاء الحاجة إلى الاحتفاظ بها.
 - سحب موافقتك في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة التي تمت قبل السحب.
- لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى التواصل معنا عبر البيانات الواردة في البند ١٢.

١٠. ملفات تعريف الارتباط وتحليلات الموقع

قد يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو تقنيات مشابهة لحفظ التفضيلات وتحليل استخدام الموقع. يمكنك التحكم بها من إعدادات المتصفح، مع العلم أن تعطيلها قد يؤثر على بعض ميزات الموقع.

١١. التعديلات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر لتعكس أي تغييرات في ممارساتنا أو في الأنظمة المعمول بها. سيوضح تاريخ "آخر تحديث" أعلى هذه الوثيقة موعد إجراء التعديلات، وستعرض أي تغييرات جوهرية على هذه الصفحة.

١٢. تواصل معنا

لأي استفسار بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو لممارسة حقوقك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، يُرجى التواصل عبر:

- شركة مصانع وطن للمنتجات الطبية
- العنوان: عشيرة سدير ٥٦، مدينة سدير للصناعة والأعمال ١٥٣٣٦، الرياض، المملكة العربية السعودية
- البريد الإلكتروني: watan@watan.sa
- الهاتف: ٥٠٠٦٠٨٢٨٥